

Анализ анкет по выявлению уровня удовлетворенности обучающихся качеством образования

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса в КГУ «ОСШ села Раздольное» в период с июня по сентябрь 2024 года было произведено анкетирование родителей в сети telegram.

Цель: определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг родителями.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования необходима субъективная оценка всех участников образовательного процесса, в частности родительской общественности.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность.

В опросе приняли участие 5 обучающихся учащихся (100 % от общего количества).

Метод исследования: анкетирование

Результаты опроса представлены в таблице:

№ п/п	критерий	Полностью согласен	Согласен	Не согласен	Полностью не согласен
1	Мне интересно учиться в моей школе	50%	50%	-	-
2	У меня есть любимые предметы	50%	50%	-	-
3	У меня есть любимые учителя	67%	33%	-	-
4	К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации	40%	60%	-	-
5	На уроке я всегда могу высказать свое мнение	20%	60%	20%	-
6	На уроке учитель оценивает мои знания, а не поведение	50%	50%	-	-
7	Я часто испытываю усталость в школе	40%	20%	20%	-
8	В моей школе количество самостоятельных и суммативных работ больше двух в один день	50%	33%	17%	-
9	Я чувствую себя в безопасности в школе, мне психологически комфортно	50%	33%	17%	-
10	Я удовлетворен качеством питания	83%	17%	-	-
11	Я знаю свои права	67%	33%	-	-
12	Я посещаю кружки и секции	67%	33%	-	-

1 3	У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах	67%	33%	-	-
1 4	В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее	83%	17%	-	-
1 5	Я люблю свою школу и горжусь что учусь в ней	33%	67%	-	-

Практически все опрошенные, отметили компетентность, вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов. 100% обучающихся положительно оценили воспитательную работу, работу школьной столовой. Большая часть опрошенных показала высокую степень удовлетворенности и по другим обозначенным критериям, что, несомненно, является большим плюсом организации и показателем результативности работы общеобразовательного учреждения.

Общие выводы и рекомендации

В целом по результатам анкетирования можно сделать вывод об удовлетворенности обучающимися качеством предоставляемых образовательных услуг. В школе созданы все условия обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классному руководителю, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

На вопрос «Я люблю свою школу и горжусь что учусь в ней» положительный ответ дали 100 % опрошенных.

Но, не смотря на это, образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования, учитывая и результаты анкетирования, можно привести:

1. Оптимальное распределение учебной нагрузки для обучающихся.
2. Постоянное обновление материально-технической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами; ремонт классов.
3. Улучшение организации питания.
4. Оптимизация работы с родителями и законными представителями обучающихся, вовлечение их в образовательный процесс.
5. Применение лично- ориентированного подхода к обучающимся.

Директор школы Хангишиева С.А.