

Анализ анкет по выявлению уровня удовлетворенности родителей качеством образования

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса в КГУ «ОСШ села Раздольное» в период с июня по сентябрь 2024 года было произведено анкетирование родителей в сети telegram.

Цель: определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг родителями.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования необходима субъективная оценка всех участников образовательного процесса, в частности родительской общественности.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность.

В опросе приняли участие **5** родителей учащихся (100 % от общего количества).

Метод исследования: анкетирование

Результаты опроса представлены в таблице:

№ п/п	критерий	Полностью согласен	Согласен	Не согласен	Полностью не согласен
1	Мой ребенок с удовольствием идет в школу	40%	40%	20%	-
2	В классе благоприятная атмосфера	60%	40%	-	-
3	Школа даёт качественные знания	60%	20%	20%	-
4	Учебные предметы даются моему ребенку легко	40%	40%	20%	-
5	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка	60%	20%	20%	-
6	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	40%	60%	-	-
7	Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка	60%	40%	-	-
8	Я удовлетворен качеством информирования об учебных успехах и поведении моего ребенка	40%	60%	-	-
9	Я доволен программой внеурочной деятельности в школе	40%	60%	-	-
10	Я удовлетворен работой классного руководителя моего ребенка	80%	20%	-	-
11	В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку	80%	20%	-	-
11	Меня устраивает работа школьной столовой	40%	60%	-	-

2					
1 3	Педагоги соблюдают нормы педагогической этики	60%	20%	20%	-
1 4	Мой ребенок в школе находится в безопасности	40%	20%	20%	-
1 5	В школе заботятся о здоровье нашего ребенка	40%	60%	-	-
1 6	Я удовлетворен/а работой администрации школы	40%	60%	-	-
1 7	Имеется желание принять участие в жизни школы	20%	80%	-	-

Практически все опрошенные, отметили компетентность, вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов. Большинство родителей полностью удовлетворены работой классного руководителя, наличием информации о деятельности школы. Большая часть опрошенных показала высокую степень удовлетворенности и по другим обозначенным критериям, что, несомненно, является большим плюсом организации и показателем результативности работы общеобразовательного учреждения.

Общие выводы и рекомендации

В целом по результатам анкетирования можно сделать вывод об удовлетворенности родителями качеством предоставляемых образовательных услуг. В школе созданы все условия обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классному руководителю, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

На вопрос «Имеется желание принять участие в жизни школы» положительный ответ дали 100 % опрошенных.

Но, не смотря на это, образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования, учитывая и результаты анкетирования, можно привести:

1. Оптимальное распределение учебной нагрузки для обучающихся.
2. Постоянное обновление материально-технической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами; ремонт классов.
3. Улучшение организации питания.
4. Оптимизация работы с родителями и законными представителями обучающихся, вовлечение их в образовательный процесс.
5. Применение личностно- ориентированного подхода к обучающимся.

Директор школы Хангишиева С.А.